

# Curriculum Vitae

---

Name : Gabriele Karst  
Jahrgang: 1967

Schulabschluß : Fachhochschulreife 1987

Studium: Informatik  
Schwerpunkt: Wirtschaft  
Fachhochschule Rosenheim 1987-1992  
Diplom Informatiker (FH)

Sprachen: Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (fließend)

Werdegang:

02.1992 – 06.1995 TOP CONSULTING GmbH  
Management Assistance

06.1995 – 02.1998 EURO-LOG GmbH, Software Developer

TRANSPO-NET EDI-Clearing Service  
Konzeption und Implementierung von verschiedenen  
Modulen (State-and-Event-Machine, EDIFACT-  
Splitter, Billing Applikation)

**Know-How:** VAX/VMS, Windows, RdB and Oracle,  
Programmiersprache C, Protokolle wie FTP, OFTP,  
X.400; UNIX-Shell Scripts; verschiedene  
Datenformate (EDIFACT, VDO, Logistikdatenformat)

**Prozesskenntnisse:**  
Geschäftsdatenaustausch  
Supply Chain Management

03.1998 – 04.2001    EURO-LOG GmbH, Vertriebsbeauftragte

### TRANSPONET EDI-Clearing Service

Qualifizierung von Kundenanfragen, Spezifikation und Koordination der Systemweiterentwicklung

Selbstständiges und eigenverantwortliches Durchführen von EDI-Projekten; von der Schnittstellendefinition bis hin zu den Integrationstests und Roll-Out

### Objektverfolgungssystem für ein Unternehmen der Luftfahrt Industrie

Consulting im Bereich Qualitätsmanagement System  
Definition und Erstellung von Qualitätskennzahlen beim Kunden  
(z.B. Durchlaufzeiten, Fehlerquoten )

Verhandlung und Abschluss des Rahmenvertrages

### Packstückverfolgung für eine Speditionskooperation ( 38 Unternehmen)

Es galt die Integration der zentralen Komponente Packstückverfolgung mit der existierenden heterogenen Systemlandschaft zu Konzeptionisieren, und im Projekt zu begleiten.

05.2001-10.2002

**EURO-LOG AG**  
**Leiterin Vertrieb**

Team mit 4 Vertriebsbeauftragten und 2 Mitarbeitern im Kundenmanagement

Definition von neuen Service Angeboten und Produkten (zusammen mit Unternehmensplanung und Marketing)

Unterstützung der Mitarbeiter im Bereich Akquisition und Account Management

Betreuung der Vertriebs-Partner und der Tochterunternehmen in USA und Großbritannien

Definition und Optimierung der Salesprozesse (von der Akquise über Auftragsabwicklung und Vertragsgestaltung bis zur Rechnungsstellung)

Zieldefinition und Monitoring der Zielerreichung

Umsatzplanung und Realisierung

Budgetplanung für den Bereich Vertrieb

**Know-how:**

Vertriebsprozesse

Kundenmanagement

Tracking & Tracing Systeme, Supply Chain Management

EDI

Integration von Software Lösungen und Erweiterung bestehender IT-Landschaften in Projekten

11.2002 – 05.2003

**Selbstständige Tätigkeit „IT-Vertriebsunterstützung“**

06.2003 – 04.2006

**Neopost GmbH Logistics Systems**  
**Sales Support Manager**

International agierenden IT- Dienstleister aus Frankreich mit IT-Entwicklung in Frankreich und USA

Produktportfolio des Unternehmens:

- Versandmanagement Systeme (Web-basierend oder PC-Lösungen) inkl. Anbindung von Warenwirtschaftssystemen
- Supply-Chain-Lösungen

**Bei bestehenden Produkten:**

Definition der notwendigen Anpassungen für den deutschen Markt  
Koordination mit der Entwicklungsabteilung in Frankreich

**Interne Prozessdefinition:**

Implementierung IT-Support:  
Definition und Implementierung eines Telefon-Supports  
Training der Mitarbeiter

Installation der Rechnungsprozesse

**Vertriebsunterstützung:**

IST-Analyse, Definition Pilotphase, Produkt Präsentation bei europäischen Postgesellschaften und Paketdienstleistern

**Projektleitung:**

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines web-basierenden Versandmanagementsystems für einen europäischen Paketdienstleister

- Erstellen und Abstimmung der Spezifikation mit dem Kunden
- Organisation aller Projektmeetings (Deutschland, USA)
- Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung in USA
- Gesamte Projektkoordination incl. Roll-Out

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines Versandmanagementsystem inkl. der Anbindung an die Warenwirtschaft für einen Distributor

- Definition der Kundenanforderungen
- Koordination der zu implementierenden Logistikdienstleister (z.B. Anforderungen für den Geschäftsdatenaustausch)

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines web-basierend Versandmanagementsystem inkl. Anbindung von Warenwirtschaftssystem und Verwaltung von nicht-zustellbaren Sendungen für einen europäischen Postdienstleister

- Definition der Kundenanforderungen
- Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung in USA
- Projektkoordination

**Seit 05.2006****Selbständig**

Beratung und Unterstützung im Bereich Logistik & IT

Aktuelle Projekte:

- Spezifikation, Planung und Projektabwicklung  
Kundenanbindung für einen privaten Postdienstleister  
(Deutschland)

- Spezifikation, Planung und Projektabwicklung von

- EDI Services
- Track&Trace System
- Versandmanagementsystemen

für einen privaten Postdienstleister (Italien)

- Beratung und Unterstützung bei der Anbindung von  
Kunden an die Systemumgebung eines  
Logistikdienstleisters (EDIFACT Format & private  
Formate), europaweit

-