

# Curriculum Vitae

---

Name : Gabriele Karst  
Jahrgang: 1967

Schulabschluß : Fachhochschulreife 1987

Studium: Informatik  
Schwerpunkt: Wirtschaft  
Fachhochschule Rosenheim 1987-1992  
Diplom Informatiker (FH)

Sprachen: Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (fließend)

Werdegang:

02.1992 – 06.1995 TOP CONSULTING GmbH  
Management Assistance

06.1995 – 02.1998 EURO-LOG GmbH, Software Developer

TRANSPO-NET EDI-Clearing Service  
Konzeption und Implementierung von verschiedenen  
Modulen (State-and-Event-Machine, EDIFACT-  
Splitter, Billing Applikation)

**Know-How:** VAX/VMS, Windows, RdB and Oracle,  
Programmiersprache C, Protokolle wie FTP, OFTP,  
X.400; UNIX-Shell Scripts; verschiedene  
Datenformate (EDIFACT, VDO, Logistikdatenformat)

**Prozesskenntnisse:**  
Geschäftsdatenaustausch  
Supply Chain Management

03.1998 – 04.2001 EURO-LOG GmbH, Vertriebsbeauftragte

### TRANSPO-NET EDI-Clearing Service

Qualifizierung von Kundenanfragen, Spezifikation und Koordination der Systemweiterentwicklung

Selbstständiges und eigenverantwortliches Durchführen von EDI-Projekten; von der Schnittstellendefinition bis hin zu den Integrationstests und Roll-Out

### Objektverfolgungssystem für ein Unternehmen der Luftfahrt Industrie

Consulting im Bereich Qualitätsmanagement System Definition und Erstellung von Qualitätskennzahlen beim Kunden  
(z.B. Durchlaufzeiten, Fehlerquoten )

Verhandlung und Abschluss des Rahmenvertrages

### Packstückverfolgung für eine Speditionskooperation ( 38 Unternehmen)

Es galt die Integration der zentralen Komponente Packstückverfolgung mit der existierenden heterogenen Systemlandschaft zu Konzeptionisieren, und im Projekt zu begleiten.

- 05.2001-10.2002      **EURO-LOG AG**  
**Leiterin Vertrieb**
- Team mit 4 Vertriebsbeauftragten und 2 Mitarbeitern im Kundenmanagement
- Definition von neuen Service Angeboten und Produkten (zusammen mit Unternehmensplanung und Marketing)
- Unterstützung der Mitarbeiter im Bereich Akquisition und Account Management
- Betreuung der Vertriebs-Partner und der Tochterunternehmen in USA und Großbritannien
- Definition und Optimierung der Salesprozesse (von der Akquise über Auftragsabwicklung und Vertragsgestaltung bis zur Rechnungsstellung)  
Zieldefinition und Monitoring der Zielerreichung  
Umsatzplanung und Realisierung  
Budgetplanung für den Bereich Vertrieb
- Know-how:**  
Vertriebsprozesse  
Kundenmanagement  
Tracking & Tracing Systeme, Supply Chain Management  
EDI  
Integration von Software Lösungen und Erweiterung bestehender IT-Landschaften in Projekten
- 11.2002 – 05.2003      Selbstständige Tätigkeit „IT-Vertriebsunterstützung“
- 06.2003 – 04.2006      **Neopost GmbH Logistics Systems**  
**Sales Support Manager**  
International agierenden IT- Dienstleister aus Frankreich mit IT-Entwicklung in Frankreich und USA
- Produktportfolio des Unternehmens:
- Versandmanagement Systeme (Web-basierend oder PC-Lösungen) inkl. Anbindung von Warenwirtschaftssystemen
  - Supply-Chain-Lösungen

**Bei bestehenden Produkten:**

Definition der notwendigen Anpassungen für den deutschen Markt  
Koordination mit der Entwicklungsabteilung in Frankreich

**Interne Prozessdefinition:**

Implementierung IT-Support:  
Definition und Implementierung eines Telefon-Supports  
Training der Mitarbeiter

Installation der Rechnungsprozesse

**Vertriebsunterstützung:**

IST-Analyse, Definition Pilotphase, Produkt Präsentation bei europäischen Postgesellschaften und Paketdienstleistern

**Projektleitung:**

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines web-basierenden Versandmanagementsystems für einen europäischen Paketdienstleister

- Erstellen und Abstimmung der Spezifikation mit dem Kunden
- Organisation aller Projektmeetings (Deutschland, USA)
- Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung in USA
- Gesamte Projektkoordination incl. Roll-Out

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines Versandmanagementsystem inkl. der Anbindung an die Warenwirtschaft für einen Distributor

- Definition der Kundenanforderungen
- Koordination der zu implementierenden Logistikdienstleister (z.B. Anforderungen für den Geschäftsdatenaustausch)

Spezifikation, Planung und Projektabwicklung eines web-basierend Versandmanagementsystem inkl. Anbindung von Warenwirtschaftssystem und Verwaltung von nicht-zustellbaren Sendungen für einen europäischen Postdienstleister

- Definition der Kundenanforderungen
- Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung in USA
- Projektkoordination

**Seit 05.2006****Selbständig**

Beratung und Unterstützung im Bereich Logistik & IT

Aktuelle Projekte:

- Spezifikation, Planung und Projektabwicklung  
Kundenanbindung für einen privaten Postdienstleister  
(Deutschland)

- Spezifikation, Planung und Projektabwicklung von

- o EDI Services
- o Track&Trace System
- o Versandmanagementsystemen

für einen privaten Postdienstleister (Italien)

- Beratung und Unterstützung bei der Anbindung von  
Kunden an die Systemumgebung eines  
Logistikdienstleisters (EDIFACT Format & private  
Formate), europaweit

-